

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Соглашение об условиях предоставления ООО «Культурная служба» услуги дистанционной продажи билетов на культурно-массовые мероприятия.

Настоящий документ «Соглашение об условиях предоставления ООО «Культурная служба» услуги дистанционной продажи билетов на культурно-массовые мероприятия» (далее – «Соглашение») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Культурная служба» (далее – «Культурная служба/КС») (Юридический адрес, ОГРН), (действующего при продаже билетов на основании договоров с театрами и иными партнерами), адресованной физическим лицам (далее – «Клиентам») заключить Соглашение на изложенных ниже условиях. Совершая действия по заказу/покупке/оплате билета на культурно-массовое мероприятие с использованием функционала сайта www.ponominalu.ru (далее – Сайт), (включая случаи приобретения билетов с использованием функционала Сайта, но с осуществлением перехода на Сайт через любые иные сайты или площадки), Клиент тем самым полностью и безоговорочно принимает и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящего Соглашения.

Термины и определения, применяемые в Соглашении: «Клиент» – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения указанных в настоящем Соглашении сделок, и осуществляющее приобретение Электронных билетов/Билетов с использованием Системы электронной продажи.

«Билет» – документ, выполненный на бланке строгой отчетности, предоставляющий право Клиенту на посещение мероприятий партнеров КС в определенные дату и время.

«Электронный билет» – носитель информации в цифровой форме, подтверждающий приобретение Клиентом права на посещение Мероприятия, дате и времени Мероприятия, который предоставляется Клиенту Системой электронной продажи по факту оплаты с использованием Системы оплаты. Электронный билет не является бланком строгой отчетности.

«Мероприятие» - культурно-зрелищное мероприятие, проводимое Организатором, в том числе театральные спектакли, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета/Электронного билета.

«Организатор/Партнер» - хозяйствующий субъект, зарегистрированный в установленном законодательством порядке, обратившейся к КС

непосредственно или через третьих лиц с целью реализации Билетов на Мероприятия и заключивший соответствующий гражданско-правовой договор с КС.

«Номинальная стоимость» - сумма денежных средств, соответствующих стоимости посещения Мероприятия, установленная Организатором/Партнером для всех третьих лиц и указанная на Билете.

«Сервисный сбор» - сумма денежных средств, взыскиваемая с Клиента при реализации Электронных билетов/Билетов за оказываемые КС услуги по бронированию и/или оформлению Электронных билетов/Билетов, их доставке, а также иные услуги, предусмотренные настоящим Соглашением.

«Система электронной продажи» – программно-аппаратный комплекс, предоставляющий Клиентам возможность выбрать право и условия посещения Мероприятия для дальнейшей оплаты через Систему оплаты Электронных билетов/Билетов.

«Система оплаты» – комплекс технических, программных, других средств и персонала, обеспечивающий возможность оплаты Электронных билетов/Билетов различными, преимущественно, высокотехнологичными способами, в том числе, но не ограничиваясь, оплата с использованием мобильных телефонов, оплата с использованием электронных денег, интернет эквайринг. Система интегрируется, администрируется и поддерживается КС при взаимодействии с третьими лицами – участниками расчетов.

«Личная информация» – данные Клиента, вводимые им на платежной странице в целях приобретения Билета/Электронного билета.

Для приобретения Электронного Билета на Сеанс с использованием Системы электронной продажи Клиент совершает следующие действия:

Выбирает интересующее его Мероприятие на Сайте, а также дату и время Мероприятия;

- Выбирает Место и/или кол-во Электронных билетов;
- Переходит в раздел «Корзина», в котором:
- проверяет соответствие выведенных данных ранее сделанному выбору;
- выбирает способ оплаты (электронная оплата) и вносит адрес электронной почты для получения Электронного билета;
- вносит номер телефона и ФИО в форму ввода персональных данных;
- проверяет соответствие выведенной суммы к оплате ранее введенным данным;
- соглашается с условиями настоящего Соглашения;
- нажимает кнопку «Оформить заказ» и переходит на Платежную страницу;

- вводит на Платежной странице запрашиваемую Личную информацию и подтверждает приобретение Электронного билета на Мероприятие нажатием на кнопку «Оплатить»;

- принимает подтверждение оплаты – Электронный билет, который высылается на электронный адрес, указанный Клиентом при оформлении заказа.

Для прохода на Мероприятие Клиент должен самостоятельно распечатать на принтере Электронный билет. При печати Электронного билета Клиент обязан обеспечить качество печати таким образом, чтобы все реквизиты Электронного билета были видны и читались без применения специальных устройств и приспособлений. Запрещается вносить какие-либо изменения в Электронный билет, а также модифицировать размеры и пропорции его содержимого.

В тех случаях, когда требуется обмен Электронного билета или же документа, заменяющего билет, на Билет на бланке ООО «Культурная служба» и (или) на бланке непосредственных организаторов мероприятия и (или) на иных бланках:

- Культурная служба извещает об этом Клиента в письме, направленном по адресу электронной почты, указанному Клиентом при оформлении заказа, одновременно с направлением Электронного билета;

- Клиент обязан обменять такой электронный билет на билет на бланке до начала мероприятия (либо в иной срок, указанный в извещении Культурной службы).

Для приобретения Билета (БСО) на Мероприятие с использованием Системы электронной продажи Клиент совершает следующие действия:

· Выбирает интересующее его Мероприятие на Сайте, а также дату и время Мероприятия;

· Выбирает Место и/или кол-во Электронных билетов;

· Переходит в раздел «Корзина», в котором:

- проверяет соответствие выведенных данных ранее сделанному выбору;

- выбирает способ оплаты (электронная оплата) и вносит адрес электронной почты для получения Электронного билета;

- вносит номер телефона и ФИО в форму ввода персональных данных;

- проверяет соответствие выведенной суммы к оплате ранее введенным данным;

- соглашается с условиями настоящего Соглашения;

· нажимает кнопку «Оформить заказ» и переходит на Платежную страницу;

- вводит на Платежной странице запрашиваемую Личную информацию и подтверждает приобретение Электронного билета на Мероприятие нажатием на кнопку «Оплатить»;
- принимает подтверждение оплаты – Электронный билет, который высылается на электронный адрес, указанный Клиентом при оформлении заказа.

Для прохода на Мероприятие Клиент должен самостоятельно распечатать на принтере Электронный билет. При печати Электронного билета Клиент обязан обеспечить качество печати таким образом, чтобы все реквизиты Электронного билета были видны и читались без применения специальных устройств и приспособлений. Запрещается вносить какие-либо изменения в Электронный билет, а также модифицировать размеры и пропорции его содержимого.

В тех случаях, когда требуется обмен Электронного билета или же документа, заменяющего билет, на Билет на бланке ООО «Культурная служба» и (или) на бланке непосредственных организаторов мероприятия и (или) на иных бланках:

- Культурная служба извещает об этом Клиента в письме, направленном по адресу электронной почты, указанному Клиентом при оформлении заказа, одновременно с направлением Электронного билета;
- Клиент обязан обменять такой электронный билет на билет на бланке до начала мероприятия (либо в иной срок, указанный в извещении Культурной службы).

Для приобретения Билета (БСО) на Мероприятие с использованием Системы электронной продажи Клиент совершает следующие действия:

- Выбирает интересующее его Мероприятие на Сайте, а также дату и время Мероприятия;
- Выбирает Место и/или кол-во Билетов;
- Переходит в раздел «Корзина», в котором:
- проверяет соответствие выведенных данных ранее сделанному выбору;
- выбирает способ оплаты (электронная) и вносит адрес электронной почты для получения Электронного билета;
- вносит номер телефона и ФИО в форму ввода персональных данных;
- вносит адрес электронной почты для получения ссылки на сайт банка-эквайера (в случае оплаты через электронное приложение и мобильный сайт)
- в случае оформления курьерской доставки вносит адрес доставки Билета курьером;

- проверяет соответствие выведенной суммы к оплате ранее введенным данным;
- соглашается с условиями настоящего Соглашения;
- нажимает кнопку «Оформить заказ» и переходит на Платежную страницу;
- вводит на Платежной странице запрашиваемую Личную информацию и подтверждает приобретение Билета на Мероприятие нажатием на кнопку «Оплатить»;
- в случае оформления доставки с Клиентом в течение _24 (двадцати четырех) часов связывается сотрудник службы доставки для уточнения данных;
- в случае получения Билета в кассе КС – Клиент самостоятельно забирает Билет в кассах, адреса которых указаны на Сайте: <http://ponominalu.ru/info/teatralnye-kassy> в установленные часы работы Касс.

При получении Билетов через курьерскую доставку, либо в кассе Культурной службы, Клиент обязан назвать пин-код, который приходит при нажатии кнопки «оформить заказ» на электронную почту и/или в смс-сообщении, а также предоставить паспорт. В случае, если Билет Клиент получает через доверенное лицо, последнее должно предъявить должным образом заверенную доверенность от Клиента (обязательно содержащую паспортные данные Клиента).

Ответственность сторон:

За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

Культурная служба не несет ответственности за:

- невозможность предоставления услуг Клиенту по причинам отсутствия мест на дату, время Мероприятия, на конкретное Мероприятие, а также Электронных билетов/Билетов требуемой ценовой категории;
- несоответствие Мероприятия, проводимого Организатором, ожиданиям Клиента и/или его субъективной оценке, равно как и не несет ответственности за действия Организаторов или его агентов за сам факт проведения Мероприятия;
- неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Организатором или их агентами своих обязательств по предоставлению достоверной и своевременной информации о Мероприятиях или за надлежащее и своевременное проведение Мероприятий;
- временные сбои и перерывы в работе Системы электронной продажи и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки;

- надежность, качество и скорость работы Системы электронной продажи (а также сервисов партнеров КС) и за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Клиентами информации;

- сбои, возникающие в сетях электросвязи и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия лиц, направленные на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса, повлекших за собой сбои Системы электронной продажи (сервисов партнеров КС) или незаконный доступ, удаление или модификацию информации, хранящейся в рамках Системы электронной продажи (сервисов партнеров КС);

- надежность, качество и скорость работы каналов связи, принадлежащих третьим лицам;

- действия третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате Электронных билетов/Билетов на Мероприятие, а равно за действия партнеров КС, непосредственно оказывающих услуги Клиентам.

- правильность функционирования программного и/или аппаратного обеспечения, созданного третьими лицами и используемого при работе с Системой электронной продажи (сервисами партнеров КС).

- правильность введения данных Клиентом и правильность осуществления транзакций между участниками расчетов (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.).

Клиент несет всю ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации за:

- последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий;

- несовершеннолетних детей, в интересах которых он приобретает Электронные билеты/Билеты. Клиент признает и соглашается с тем, что в соответствии Федеральным законом от 29.12.2010 г. №463-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех, продажа Электронного билета/Билета на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц. Исчерпывающая информация об ограничениях конкретного Мероприятия, размещается на Сайте Культурной службы, в точках продаж (в том числе Кассах Агента) или сообщается в контактном центре КС.

Реально понесенный и документально подтвержденный ущерб, возникший у любой из Сторон в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Соглашения, возмещается другой стороне в полном размере, установленном действующим законодательством РФ. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

Возврат билетов

- Возврат и/или замена Электронных билетов/Билетов возможна в случае отмены, замены или переноса Мероприятия. За возвратом и/или заменой Электронного билета/Билета Клиент обращается к Организатору Мероприятия, либо лицу, указанному на Билете в качестве лица, осуществляющего возврат и/или замену Билета.
- При возврате и/или замене Билетов сумма Сервисного сбора Клиенту не возвращается вне зависимости от причины возврата/замены Билета.
- Денежные средства возвращаются Клиенту только при обязательном фактическом возврате Клиентом приобретенного Билета. Возврат денежных средств в соответствии с условиями настоящего Соглашения за приобретенные Клиентом Электронные билеты/Билеты всегда производится за вычетом Сервисного сбора.
- Не производится возврат денежных средств за утерянные, поврежденные Билеты, Билеты с любыми исправлениями и скрытой любым искусственным способом информацией, а также за Электронные билеты, качество печати которых при предъявлении не соответствует требованиям о том, чтобы все реквизиты Электронного билета были видны и читались без применения специальных устройств и приспособлений;
- В случае если Клиент произвел оплату (произошло списание денег), но не получил подтверждения о том, что Электронный Билет/Билет на Мероприятие оплачен (сообщением с указанием номера Электронного билета или пин-кодом Билета), Культурная служба возвращает Клиенту оплаченную им стоимость Электронного билета/Билета на Мероприятие.
- В случае если Клиент произвел оплату Электронного билета/Билета на Мероприятие и оплата прошла успешно, но Клиент отказался от Билета на Мероприятие по собственной инициативе и уведомил об этом Культурную службу не менее чем за 5 (пять) дней до начала Мероприятия, Культурная служба осуществляет возврат Клиенту оплаченной стоимости Электронного билета/Билета на Мероприятие. При этом, если Клиент осуществил обмен Электронного билета на Билет на Мероприятие в кассе Культурной службы, то возврат уплаченных Клиентом денежных средств осуществляется только после оформления Клиентом письменного заявления на возврат Билетов на Мероприятие в кассе КС.
- Возврат денежных средств Клиенту осуществляется в размере стоимости оплаченного Электронного билета/Билета на Мероприятие, за вычетом

фактически понесенных Культурной службой расходов (в соответствии со статьей 32 Федерального закона РФ «О защите прав потребителей в РФ» и части 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ) на счет Клиента в соответствии с выбранным способом оплаты Билета на Мероприятие в течение 20 (двадцати) банковских дней с момента оформления возврата Билета на Мероприятие;

- В случае если Клиент отказывается от Билета на Мероприятие менее чем за 5 (пять) дней до начала Мероприятия, вопрос возврата денежных средств решается после оформления письменного заявления на возврат денежных средств, которое рассматривается Организатором/Партнером КС, непосредственно оказывающих услуги по организации и проведению Мероприятия.

Заключительные положения

- Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент соглашается с получением в дальнейшем от Культурной службы информации о новых услугах, новых доступных способах оплаты и др. Клиент выражает согласие на проведение Культурной службой регулярной и/или периодической смс-рассылки, содержащей информацию, касающуюся анонсов мероприятий, акций Культурной службы, направленных на увеличение клиентской активности, по адресу (адресам) электронной почты и/или номеру (номерам) мобильного телефона, указанным Клиентом при оформлении заказа. При этом согласие Клиента на получение информационных рассылок в соответствии с настоящим пунктом будет действовать бессрочно, до тех пор пока Клиент не отзовет свое согласие путем направления письменного уведомления в адрес Культурной службы.

- Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент дает согласие на обработку КС своих персональных данных, предоставленных КС при оформлении заказа и заполнении платежной страницы, в объеме и способами, необходимыми для исполнения условий настоящего Соглашения, в том числе, передачу персональных данных третьим лицам, в том числе, но не ограничиваясь:

- ЗАО «ОКЕАН БАНК», 119334, г. Москва, Канатчиковский проезд, д. 1, строение 1, ОГРН 1027739326933;

- ОАО «АЛЬФА-БАНК», 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, ОГРН 1027700067328;

- ООО «КайКом Экспертс», 600009, г. Владимир, ул. Полины Осипенко, д. 41, ОГРН 1123328006592;

- Закрытое акционерное общество «Связной Загрузка», 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, ОГРН 1057746396113;

- ООО «Небанковская кредитная организация «ПэйПал РУ», 125047 Москва, 4-й Лесной переулок, д. 4, ОГРН 1107746065426,

в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных.

- Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент соглашается с тем, что КС вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения/дополнения в текст настоящего Соглашения без уведомления Клиента. С актуальной версией настоящего Соглашения Клиент может ознакомиться в любое время на сайте www.ponominalu.ru.

- Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент соглашается с тем, что КС, а также участники расчетов вправе взимать дополнительную комиссию (сервисный сбор) за свои услуги, размер которой в обязательном порядке доводится до сведения Клиента при заказе/покупке/оплате последним Электронного билета/Билета на Мероприятие.

- Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделки по приобретению Электронных билетов/ Билетов на Мероприятие.

Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент также соглашается с условиями партнеров КС по оплате Электронных билетов/Билетов на Мероприятие:

- ЗАО «ОКЕАН БАНК», 119334, г. Москва, Канатчиковский проезд, д. 1, строение 1, ОГРН 1027739326933;

- ОАО «АЛЬФА-БАНК», 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, ОГРН 1027700067328;

- ООО «Небанковская кредитная организация «ГэйПал РУ», 125047 Москва, 4-й Лесной переулок, д. 4, ОГРН 1107746065426, изложенных на сайтах указанных партнеров.